

NORMES EN MATIERE D'HYGIENE

Distance de sécurité

Nous vous demandons de bien vouloir garder à tout moment une distance de sécurité d'1.5 mètre.

Entrée et sortie du bâtiment

Nous vous demandons d'utiliser l'entrée principale pour entrer dans l'établissement.

Pour la sortie, utiliser la même sortie. Si toutefois, il y a trop de monde dans le couloir utilisé la porte de la terrasse.

Hygiène et propreté

Les espaces publics ont depuis toujours été nettoyés quotidiennement. Ce qui est nouveau, c'est que nous désinfectons tous les espaces avec les produits adéquats et ce plusieurs fois par jour.

De plus, nous aérons régulièrement toutes les pièces avec de l'air pur de notre forêt.

Nous vous demandons de bien vouloir vous laver les mains régulièrement.

Nous avons également distribué suffisamment de désinfectants dans les espaces publics pour l'usage quotidien.

L'équipe

Notre équipe a reçu toutes les informations nécessaires afin de pouvoir respecter les directives gouvernementales. Il est clair que tous nos collaborateurs portent des protections bucco-nasales afin de vous protéger. Veuillez avoir de la compréhension si tout ne réussit pas d'emblée comme nous le connaissons. Si vous vous sentez dérangés ou incommodés par quoi que ce soit, veuillez le dire immédiatement à un responsable pour que nous puissions réagir directement pour que vous retrouviez votre bien-être voulu.

Masques

Selon les directives, nos collaborateurs doivent porter une protection bucco-nasale. Nous recommandons également à nos clients de bien vouloir porter des masques dans les espaces publics. Nous vous demandons de porter un masque dans les parties communes de l'établissement (couloir des étages, hall d'entrée et escaliers) car notre établissement ne permet pas de garder la distance de sécurité de 1,50m.

Petit-déjeuner

Les normes pour les buffet étant un peu compliqué, nous avons décidé de faire le service des petits déjeuners à table. Nous vous distribuerons une feuille pour connaître vos envies chaque matin.

Réception

Nous vous demandons d'utiliser uniquement l'entrée principale pour le check-in. Respecter la distance de sécurité de 1.5m. Veuillez respecter ces distances à la réception à tout moment - même lors d'une grande affluence. Vous pouvez également déjà régler votre facture la veille pour ainsi éviter toute accumulation dans l'espace de réception. Ensuite, nous vous demandons qu'il n'y ait qu'une seule personne par famille qui rentre par la porte d'entrée principale pour régler la facture.

Restaurant

Respecter la distance de sécurité n'est nullement un problème pour nous. Le restaurant et la terrasse étant suffisamment grande, tous les clients ont toute la liberté qu'ils nécessitent pour pouvoir profiter paisiblement de leur repas. Nous prévoyons maximum 10 personnes par table.

Nous aurons le plaisir de vous accompagner à la table prévue pour vous pour tous les repas. Nous vous recommandons de porter la protection bucco-nasale jusqu'à ce que vous ayez pris place.

Selon les directives, nous vous demandons de bien vouloir prendre l'apéritif ainsi que le digestif à la même table à laquelle nous vous installons pour le repas.

Toutes ces instructions sont sous réserve et sont adaptées dès qu'il y a de nouvelles publications gouvernementales (mise à jour le 04.06.2020).

